

## **TERMOS E CONDIÇÕES - Pousada Alforria**

### **1. REGULAMENTO E POLÍTICA DE RESERVAS**

- A reserva será confirmada mediante o pagamento de 50% do valor total da hospedagem. O saldo restante deverá ser pago no check in ou em caso de grupos que reservarem mais de 3 quartos em até 10 dias antes do check in.
- Em caso de pagamento via depósito bancário, o comprovante deve ser enviado para o WhatsApp +55 (22) 99227-1509 ou para o e-mail indicado, com a identificação do contratante.
- Caso o pagamento de confirmação não seja realizado dentro do prazo estipulado, a reserva será automaticamente cancelada.
- É obrigatório o preenchimento de todos os campos da ficha de hóspedes no check-in, bem como a apresentação de um documento de identificação com foto.
- É proibida a entrada de pessoas não autorizadas nas dependências da pousada.

### **2. DURAÇÃO DAS DIÁRIAS**

- Check-in: a partir das 14h.
- Check-out: até às 12h.
- Café da manhã: servido das 08h às 10h.

### **3. HOSPEDAGEM DE MENORES**

- Conforme a Lei 12.038/2009, menores de idade só poderão se hospedar acompanhados dos pais ou responsáveis legais, mediante apresentação dos documentos obrigatórios.
- Caso o menor esteja desacompanhado de um dos pais ou de ambos, será necessária autorização registrada em cartório.
- Crianças menores de 3 anos podem se hospedar gratuitamente na mesma cama dos pais. A partir dessa idade, será cobrado como adulto.

### **4. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

- Cancelamento até 30 dias antes do check-in: reembolso integral menos taxas bancárias e de cartão.
- Cancelamento entre 29 e 20 dias antes do check-in: reembolso de 50% menos taxas.
- Cancelamento com menos de 19 dias de antecedência: não haverá reembolso.
- No caso de imprevistos que impeçam a viagem, a pousada poderá à critério próprio e por mera liberalidade conceder crédito para uso em até 1 ano, mediante apresentação de documento comprobatório até 24h antes do check-in.

### **5. NO-SHOW (NÃO COMPARECIMENTO)**

- Em caso de não comparecimento sem prévia comunicação escrita, a reserva permanecerá válida até que o valor pago seja utilizado em diárias. Se houver saldo remanescente, este não será reembolsado.

## **6. DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA**

- A saída antecipada não dá direito a reembolso ou crédito.

## **7. PISCINA E LAZER**

- É obrigatório passar pela ducha antes de entrar na piscina.
- Proibido o consumo de alimentos e bebidas dentro da piscina.
- Toalhas para piscina/praias podem ser solicitadas na recepção mediante pagamento de taxa de lavanderia.
- Proibido o uso de copos e garrafas de vidro na área da piscina.
- Proibido som alto e barulho excessivo após às 22h.
- Visitantes externos não podem utilizar as áreas de lazer.
- A pousada não se responsabiliza por objetos esquecidos ou perdidos em suas dependências.

## **8. ESTACIONAMENTO**

- O estacionamento é rotativo, com 9 vagas disponíveis, sem possibilidade de reserva prévia.
- A pousada não se responsabiliza por danos, furtos ou incidentes com os veículos.

## **9. APARTAMENTOS**

- Proibido fumar em qualquer ambiente interno da pousada, conforme Lei Federal nº 9.294/96. Multa de R\$ 100,00 em caso de descumprimento.
- Hóspedes devem fechar portas e janelas e desligar o ar-condicionado ao sair do apartamento.
- Visitantes externos não podem utilizar os quartos.
- Qualquer dano ao patrimônio será cobrado conforme tabela de reposição:
  - Lençol: R\$ 100,00
  - Fronha: R\$ 30,00
  - Cobertor: R\$ 150,00
  - Toalha de banho: R\$ 70,00
  - Toalha de rosto: R\$ 35,00
  - Colchão: R\$ 1.500,00
  - Controle remoto perdido: R\$ 40,00
- Cofres individuais estão disponíveis sem custo adicional. A chave deve ser solicitada na recepção.
- Cabeleireiros e maquiadores que atenderem noivos e convidados nos quartos deverão pagar taxa equivalente a 30% da diária do apartamento utilizado.

## **10. POLÍTICA DE ANIMAIS**

- Não aceitamos animais de estimação.